

Әдеп кодексі



Мазмұны

Кіріспе	3
Құндылықтарымыз	4
Әдеп кодексін қолдану аясы	6
Мәселелер туралы хабарлау	8
Денсаулық және қауіпсіздік	9
Жұмыскерлеріміз	10
Адам құқықтары	12
Қоғамдастықтар	13
Қоршаған орта	14
Салы	16
Коммуникациялар	17
Комплаенс	18
Азық-түлік және жем қауіпсіздігі	21
Мүлікті қорғау және оған күтім көрсету	22
Байланыс деректері	23

Кіріспе

Біздің бизнес – бұл әртүрлі географиялық аймақтарда тауарлар мен активтермен жұмыс істейтін көптеген мамандар желісі.

Бәріміз бірге біз өндірушілерді тұтынушылармен байланыстыру және тұрақты, қадағалауға келетін және сапалы бақыланатын ауылшаруашылық өнімдерін жеткізу арқылы әлемдегі жетекші ауылшаруашылық желілерінің бірін қамтамасыз етеміз.

Біздің басқару жүйеміз құндылықтарымызды, әдеп кодексімізді, корпоративтік саясатты, сондай-ақ өндірістік саясаттарды, стандарттарды, процедуралар мен нұсқаулықтарды қамтиды. Ол қызметкерлерге қоғамдық, экологиялық және нормативтік стандарттарға сәйкес ашық және адал қызмет көрсету үшін нақты басшылық ретінде қызмет етеді. Олар тиісті іскерлік тәжірибемізді ұстану, қолданыстағы заңдар мен сыртқы талаптарды орындау және сақтау және осы стандарттарды біз жасаған барлық нәрсеге қолдану жөніндегі міндеттемемізді білдіреді.

Біздің әдеп кодексіміз барлық аймақтарда жұмыс істейтін және барлық функцияларды орындайтын Viterra компаниясының барлық жұмыскерлеріне қолданылады. Барлық жұмыскерлер, мердігерлер, директорлар мен лауазымды тұлғалар осы кодексті түсініп, оны әр рөлі мен міндеттеріне қолдануы керек.

Дэвид Маттиске

Бас Атқарушы директор

Құндылықтар

Әдеп кодексі

Корпоративтік саясаттар, стандарттар,
процедуралар мен нұсқаулықтар

Өндірістік саясаттар, стандарттар,
процедуралар мен нұсқаулықтар

Құндылықтарымыз

Біздің құндылықтарымыз басқару жүйесінің негізі болып табылады және жұмыс пен барлық рөлдерімізді көрсетеді. Олар біздің қай жерде болғанымызға, кім болғанымызды және қалай әрекет еткенімізге қарамастан, біздің жүріс-тұрысымызды белгілейді.



Біз ойдағы нәрсені шындыққа айналдырамыз

Біз жұмысымызды тиімді әрі нәтижелі орындаймыз. Біз жұмыскерлерімізге тез шешім қабылдауға мүмкіндік береміз. Біз өзгерістерді мұқият қадағалаймыз және мүмкіндіктерді қолданамыз.

Біз жауаптымыз

Біз әріптестерімізге, тұтынушыларымызға, қауымдастықтарымызға және қоршаған ортаға қамқорлықпен қараймыз. Біз өз көрсеткіштерімізді жақсартуға және әлемге қосқан оң үлесімізді барынша арттыруға үнемі ұмтыла отырып, бүкіл бизнесіміздің қауіпсіздігі мен тұрақты дамуына ерекше назар аударамыз.

Біз бір-бірімізбен байланыстымыз

Біз әртүрлілікті бағалаймыз және көптеген ақыл-ойларды, таланттарды және мүмкіндіктерді біріктіру үшін инклюзивтілікке негізделген жұмыс жасаймыз. Біз бүкіл желіміз бойынша өзара тиімді ынтымақтастық орнатып, ұзақ уақытқа созылатын табысты серіктестіктер құрамыз.

Біз ашықпыз

Біз өз сөзімізге адалмыз. Табысты болу үшін біз серіктестерімізбен және клиенттерімізбен ашық және адал әрекет ете отырып, позитивтік, нысаналы түрде ынтымақтасамыз.

Біз алға ұмтыламыз

Біз тиімді шешімдер іздеуге көңіл бөлеміз. Болашақ бізге жаңа мүмкіндіктер ұсынады. Біз өз саламызда көшбасшы болу үшін бизнесті жүргізудің жаңа тәсілдерін әзірлей отырып, үнемі оқып, дамып жүреміз.

Әдеп кодексінің қолдану аясы

Viterra компаниясында жұмыс істейтін әрбір адамның, жұмыс орнына немесе рөліне қарамастан, кодекс пен Viterra компаниясының саясаттарын сақтауы тиіс. Кодекс біздің құндылықтарымызда бейнеленген ұмтылыстар біздің күнделікті іс-әрекеттеріміз бен шешімдерімізде, сондай-ақ біздің кәсіпорын мәдениетінде көрініс табуға бағытталған.

Бұл кодекс барлық маркетингтік қызмет пен біз бақылайтын операциялық активтерге қолданылады. Ол тұрақты және уақытша жұмыскерлерге, директорлар мен лауазымды тұлғаларға, сондай-ақ мердігерлерге (олардың тиісті келісімшарттық міндеттемелері болғанда) қолданылады.

Кодекс барлық ықтимал жағдайларды қамтитын нұсқамалық ережелерді қамтымайды. Ол ең аз және құндылықтарымызды қолдану бойынша нұсқаулар мен ұсыныстар береді. Қолданыстағы заңнаманың немесе кодексте не тиісті көмекші құжаттарда қамтылған сыртқы талаптар болмаған жағдайда, сізден ақылға қонымды түсініп ойлау күтіледі.

Барлық тұрақты және уақытша жұмыскерлер, мердігерлер, директорлар мен лауазымды тұлғалар кодекспен, стандарттармен және саясаттармен, сондай-ақ жұмыстарына қатысты қолданыстағы заңдармен танысуы керек. немесе саясаттарымызды бұзатын кез келген мінез-құлық басшыға немесе менеджерге хабарлануы керек.

Кодекстің, тиісті Viterra саясатының немесе заңның талаптарын сақтамау, жұмыстан шығаруды қоса алғанда, тәртіптік жазаға әкелуі мүмкін.

Бірлескен кәсіпорындар

Біз оператор болып табылмайтын бірлескен кәсіпорындарға кірген кезде, мүмкіндігінше серіктестерімізге Viterra компаниясының саясаты мен процедураларына ұқсас саясат пен процедураларды қабылдауға әсер етуге тырысамыз.

Көшбасшылардың міндеттері

Біздің барлық көшбасшыларымыз, басшыларымыз және менеджерлеріміз үлгі көрсетіп, жұмыста адалдық танытып, команда мүшелері:

- дұрыс әрекеттер жасауға ынталандырылатын және үйретілетін;
- не істеу керек екенін білмеген кезде, тиісті нұсқаулар сұрауға және алуға мүмкіндік алатын;
- қысылмай немесе құдаланудан қорықпай, өздерін жайлы сезініп, мәселелер немесе проблемаларды қозғай алатын ортаны құруы тиіс.

Біз менеджерлер, басшылар және көшбасшылар құндылықтарымыз бен кодексімізді өз командаларына жеткізеді; тиісті мәселелерді алдын ала анықтап, бағалап және олармен талқылайды және тәуекелдерді азайту үшін тиісті бақылауды енгізеді деп күтеміз. Менеджерлер, басшылар және көшбасшылар ұстамды басқарушылық арқылы кодекстің бұзылуын болдырмауға және тиісті саясат пен процедуралардың дұрыс енгізілуін және орындалуын қамтамасыз етуге тырысуы керек.

Тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу

Біз жеткізушілеріміздің, соның ішінде мердігерлердің мыналарды қамтамасыз етуін қадағалаймыз:

- бизнесті жүргізудің заңды әдістері;
- келісілген сапа стандарттары мен уақытылы жеткізу;
- қауіпсіз, денсаулық үшін жайлы және лайықты жұмыс орындары;
- өз қызметкерлеріне де, жұмыс істейтін қауымдастықтарға да қатысты адам құқықтарының бұзылуына төзбеушілік;
- қоршаған ортаға әсерді азайтатын іскерлік тәжірибелер.

Қажет болған жағдайда, бұл талаптар байланыс, оқыту және/немесе шарттық қатынастар арқылы сақталуы керек.

Біз заңнаманы, кодексті немесе Viterra компаниясының тиісті саясатын бұзатын кез келген жеткізушімен немесе мердігермен келісімшартты бұза аламыз (немесе ұзартудан бас тартамыз).

Алаңдаушылық білдіру

Сіз кодекстің, оның негізін құрайтын саясаттың немесе заңнаманың бұзылуына әкеп соғуы ықтимал кез келген жағдайлар туралы басшыңызға немесе менеджеріңізге дереу хабарлауыңыз керек

Сонымен қатар проблемалар туралы тиісті адам ресурстары бөлімінің, заң бөлімінің, тұрақты даму бөлімінің басшысына немесе жоғары басшылыққа немесе комплаенс мәселелері жөніндегі жергілікті байланыс тұлғасына хабарлауға болады, олардың деректерін Viterra жаһандық интранетіндегі немесе хабарлама тақтасындағы комплаенс бөлімінен табуға болады.

Егер мәселе жергілікті арналар арқылы шешілмесе, оны алаңдататын мәселе туралы баяндауға арналған корпоративтік арналардың біріне жіберуге болады. Интернетке кіру мүмкіндігіңіз болса, электрондық хатты codeofconduct@viterra.com мекенжайына жібере аласыз немесе Viterra компаниясының viterra.raisingconcerns.org/ ғаламдық веб-сайтында алаңдататын мәселе туралы баяндауға арналған нысанды пайдаланыңыз. Веб-сайтта сіз өзіңізді алаңдататын мәселе туралы жасырын түрде баяндай аласыз.

Интернет қолжетімділігі шектеулі болса, алаңдататын мәселені біз жұмыс істейтін барлық елдерде хабарлама тақталарында орналасқан телефон нөмірлері бойынша баяндай аласыз. Бұл нөмірлерге қоңырау шалу тегін. Сіз алаңдататын мәселені баяндаудың жасырын әдісін таңдай аласыз.

Алаңдататын мәселені хабарлауға арналған арналар арқылы көтерілген барлық мәселелер дереу қаралады және бағаланады.

Бұл ретте тартылған адам деректерінің құпиялылығы сақталады. Сіздің жеке деректеріңіз мәселені шешу үшін қажет болған жағдайда немесе заң бойынша талап етілгенде ғана ашылады.

Егер сіз мәселені қозғағыңыз келсе, оны адал ниетпен жасауыңыз керек. Бұл арналарды теріс пайдалануға жол берілмейді.

Денсаулық және қауіпсіздік

Біздің бизнеске қатысқандардың барлығының денсаулығы мен қауіпсіздігі – біздің басты міндетіміз. Біз әркім қауіпсіз және денсаулыққа қолайлы жұмыс орнын белсенді түрде қолдайды деп күтеміз және адамдар өз қауіпсіздігі, әріптестері мен қоғам қауіпсіздігі үшін жауапкершілікті өз мойнына алатын мәдениетті насихаттаймыз.

Біздің мақсатымыз – денсаулық пен еңбек қауіпсіздігі саласында көшбасшы болу және жазатайым оқиғалар мен жарақаттар болмайтын жұмыс орнын құру. Қауіпсіз және денсаулыққа қолайлы жұмыс ортасы жұмыскерлеріміздің ұзақ мерзімді әл-ауқаты мен бизнесіміздің тұрақтылығы үшін өте маңызды.

Біз бәріміз өз қауіпсіздігіміз үшін, сондай-ақ әріптестеріміздің, мердігерлеріміздің және біз жұмыс істейтін қоғамның қауіпсіздігі мен әл-ауқаты үшін жауапты екенімізді мойындаймыз. Сонымен қатар Viterra компаниясы белгілеген өмірді құтқару жүріс-тұрыс ережелерін, сондай-ақ еңбекті қорғау және қауіпсіздік хаттамалары мен процедураларын орындауға бәріміз жауапты екенімізді мойындаймыз.

Біз жұмыскерлеріміздің жұмысқа жақсы көңіл-күйде келуін, еңбекті қорғау және қауіпсіздік нұсқауларын орындауын және өз әрекеттері үшін жауапты болуын күтеміз. Біз тиімді бақылау құралдарын қолдана отырып, қауіпсіз жұмыс ортасын құру бойынша басшылықтың күш-жігерін қолдаймыз.

Біз қатаң қауіпсіздік мәдениетін ұстанамыз, ол барлық деңгейдегі желілік бастықтардан көрінетін көшбасшылықты, жұмыскерлер мен мердігерлерден жоғары қатысу деңгейін және қауіптерді анықтау мен тәуекелдерді басқаруда шоғырлануды талап етеді. Жұмыскерлеріміз өз міндеттерін қауіпсіз және еңбекті қорғау және қауіпсіздік хаттамаларымыз бен процедураларымызға сәйкес орындауға мүмкіндік беретін оқытудан өтеді.

Біз оны қауіпті деп санасақ, бәріміздің жұмысты тоқтатуға құқығымыз бар. Біз жұмыскерлерімізден өз міндеттерін орындау үшін оқытуды, сауатты және жарамды болуын талап етеміз. Ешкім қауіпті деп санайтын немесе қауіп бақыланбайтын жерде жұмыс істеуге кіріспеуі тиіс.

Ілеспе құжаттар



- ДЕҚОҚ
- Апаттық және өлімге қауіптерді басқару саясаты
- ДЕҚОҚ басқару құрылымы
- Өмірді сақтауға бағытталған және өлім қаупі туралы
- Тәуекелдерді басқару құрылымы

Жұмыскерлеріміз

Біздің жұмыскерлеіміз біздің жетістігіміздің негізі болып табылады.

Viterra компаниясының мәдениеті әртүрлілік пен инклюзивтілікті қолдайды. Біз әртүрлі жұмыскерлер инновациялық шешімдерді табуға мүмкіндік береді және бизнесіміз үшін мүмкіндік жасайды деп санаймыз.

Біз өз жұмыскерлерімізге әділетті және құрметпен қараймыз, олардың әлеуетіне сәйкес мансапты дамыту үшін тең мүмкіндіктер, Халықаралық еңбек ұйымы (ХЕҰ) белгілеген стандартқа сәйкес келуін қамтамасыз ету мақсатында кем дегенде барлық активтеріміз бен кеңселерімізде бизнестің барлық деңгейлерінде мүмкіндіктер ұсынамыз, біз БҰҰ-ның жаһандық келісімін және БҰҰ нұсқауларын сақтаймыз.



Біз қызметкерлеріміздің қауіпсіз жұмыс орнына, бірігу еркіндігіне, ұжымдық өкілдікке, әділ өтемақына, жұмыспен қамту кепілдіктеріне және даму мүмкіндіктеріне құқықтарын мойындаймыз және қолдаймыз.

Біз адамдарды тегіне қарамастан, барлығын бағалаймыз және құрметтейміз және бүкіл бизнесімізде әртүрлілік пен инклюзивтілік мәдениетін одан әрі жетілдіруге және дамытуға ұмтыламыз.

Біз нәсіл, ұлт, дін, жыныс, жас, жыныстық бағдар, мүгедектік, шежіресі және әлеуметтік шығу тегі сияқты барлық аспектілер бойынша әртарапандырылған жұмыс күшін құруға тырысамыз.

Әртүрлілік біздің жұмыс стиліміз үшін маңызды және біз бизнесіміздің тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін әртүрлі және білікті жұмыс күшінің құндылығын мойындаймыз. Біз барлық қызметкерлер мен мердігерлер бір-біріне бірдей қарайды және бір-бірімен өзара әрекеттескен кезде біздің инклюзивті принциптерімізді ұстанады деп күтеміз.

Біздің әртүрлілік пен инклюзивтілікке деген міндеттемеміз біздің қызметіміздің барлық салаларына, соның ішінде, жаңа жұмыскерлерді жалдауға, жұмыскерлерді дамытуға, жұмыскерлерді ілгерілету және ұстауға, сондай-ақ басшылық лауазымдарға тағайындауға қатысты қолданылады, бірақ мұнымен шектелмейді.

Біздің жұмыскерлер жұмысқа қабылданады, қызмет бабында жоғарылайды және өздерінің жалпы біліктілігі мен нақты лауазымдардағы жетістіктері негізінде даму мүмкіндіктерін алады. Біздің сыйақы құрылымдарымыз әр қызметкердің біліміне, тәжірибесіне және қабілеттеріне негізделген; біз жұмыс нәтижелерін және өзін-өзі жетілдіруді ынталандырамыз. Біз сыйақы мен ынталандыру тәжірибесіне тұрақты шолулар жүргіземіз.

Сонымен бірге біз талантты, өнімділікті және әлеуетті тану, сондай-ақ тиісті қолдау мен даму мүмкіндіктерін қамтамасыз ету арқылы дағдылар мен құзыреттерді үнемі бағалаймыз.

Ілеспе құжаттар

- Адам құқықтары саясаты
- Әртүрлілік саясаты





Адам құқықтары

Біз Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясына сәйкес адам құқықтарын қолдаймыз және құрметтейміз. Бізбен жұмыс істейтін әрбір адамның және біз жұмыс істейтін қауымдастықтардың барлық тұрғындарының қадір-қасиетін, бостандығы мен теңдігін құрметтейміз. Біз адам құқықтары туралы хабардар болу тәуекелдерді бағалаудың ішкі процестеріне енгізілгеніне кепілдік береміз.

Біз өз қызметімізде адам құқықтарын бұзуға қатысудан аулақ болуға тырысамыз және тиісті халықаралық стандарттарды ұстанамыз.

Біз жұмыс орнындағы кемсітушіліктің, мәжбүрлі еңбектің, балалар еңбегінің, физикалық зорлық-зомбылықтың немесе жұмыс орнындағы қудалаудың кез келген түріне төзбейміз. Біз қауіпсіз және салауатты жұмыс орнын қамтамасыз етуге, тең мүмкіндіктерге кепілдік беруге, жергілікті нормаларға сәйкес кем дегенде ең төменгі жалақыны төлеуге және қызметкерлердің бірлестік бостандығы мен ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын қолдауға міндеттенеміз.

Біз ашық, анық және инклюзивті түрде жұмыс істейміз, біздің қызметімізге әсер ететіндердің барлығын тыңдаймыз және ынтымақтасамыз. Біздің құқықтық қорғау құралдарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін мүдделі тараптардың шағымдарын қарау механизмдеріміз бар. Оларға «Алаңдататын мәселені баяндау» бағдарламасы, сондай-ақ біздің кәсіпорындардағы жергілікті жүйелер кіреді.

Біз жергілікті халықтар мен қауымдастықтардың жерді иелену құқығын құрметтейміз. Біз еркін, алдын ала және саналы келісім принципін ұстанамыз.

Өзіміздің іскерлік серіктестерімізбен, соның ішінде мердігерлермен, жеткізушілермен және бірлескен серіктестермен қарым-қатынаста біз олардан адам құқықтарына немесе баламалы стандартқа деген көзқарасымызды құрметтеуді және сақтауды күтеміз.

Ілеспе құжаттар

- Адам құқықтары саясаты



Қоғамдастықтар



Біз жұмыс істейтін жергілікті қауымдастықтардың тұрақты және ұзақ мерзімді дамуын қолдаймыз. Біз адамдарды жалдау, тауарларды, өнімдер мен қызметтерді сатып алу, салық төлеу және инфрақұрылымымызға тұрақты инвестиция құю арқылы осы қауымдастықтардың дамуына үлес қосамыз.

Біз жұмыс істейтін көптеген аймақтардағы ірі жұмыс берушіміз және осы қауымдастықтардың саулығы, өркендеуі және тұрақты дамуы үшін жауап береміз.

Сонымен бірге біз бүкіл әлемде адамдар мен жануарларды тамақтандыру саласында шешуші рөл атқарамыз, ал азық-түлікпен қамтамасыз етудің қауіпсіздігін қамтамасыз ету өте маңызды.

Біз өз қауымдастықтарымызбен және мүдделі тараптарымызбен ашық, анық және инклюзивті қарым-қатынасқа ұмтыламыз, біздің қызметімізге әсер ететіндердің барлығын тыңдаймыз және ынтымақтасамыз.

Жергілікті қауымдастықтармен қарым-қатынасымызда біз өзіміздің ықпал ету аймағымыздағы адам құқықтарын құрметтейміз және қолдаймыз. Бұған осы қауымдастықтардың мәдени мұраларын, әдет-ғұрыптары мен құқықтарын, соның ішінде жергілікті құқықтарды құрметтеу кіреді.

Мүмкіндігінше біз жергілікті жұмыспен қамтуды және жергілікті сатып алуды қолдаймыз және ынталандырамыз.

Қоршаған орта

Біз жұмыс істейтін кез келген жерде қоршаған ортаға әсерді азайтуға тырысамыз және біздің жеткізу тізбегіміздің барлық кезеңдерінде экологиялық тұрақтылықты арттыруға тырысамыз

Біздің қызметіміз географиялық тұрғыдан кең таралған және әртүрлі сипатта болады, оған жеткізушілерді іздеу, ауылшаруашылық тауарлары мен өнімдерін өңдеу, сақтау, тасымалдау және сату кіреді

Біз қоршаған ортаға және біз жұмыс істейтін қауымдастықтарға, біз өнім алатын қауымдастықтарға және біз жеткізетін қауымдастықтарға әсерімізді азайту арқылы экологиялық көрсеткіштерімізді жылдан жылға жақсарту үшін жұмыс істейміз.

Біздің қоршаған ортаға ықтимал әсерлеріміз әртүрлі тауар топтарына немесе активтерге тән. Біздің бүкіл қызметімізде қоршаған ортаға әсер жоспарлауда, Басқару жүйелерінде және күнделікті әрекеттерде анықталады, талданады және көрініс табады.

Біз экологиялық менеджмент саласындағы қолданыстағы заңдарды, нормативтік актілерді және басқа да талаптарды сақтаймыз. Олар біздің стандарттарымызға қарағанда қатаң емес жерде, біз өзіміздің биік стандарттарымызды қолданамыз. Біз жеткізу тізбегіміздің әрқайсысында ормандарды кесу мен жерді қайта құрылымдауды болдырмауға тырысамыз және табиғатты қорғау құндылығы жоғары аумақтарды, көміртегі жоғары аумақтарды және басқа да құнды және қорғалатын аумақтарды бақылаусыз кеңейтуден қорғау үшін өндірушілермен, салалық ұйымдармен және басқа да мүдделі тараптармен жұмыс істейміз.

Біз экологиялық тұрақсыз әдістерді қолдану қаупі артуы мүмкін аймақтардан тауар жеткізушілерді таңдаған кезде, тәуекелдерді бағалауға негізделген тәсілді қолданамыз. Біз тәуекел деңгейі жоғары аймақтардан жеткізілетін тауарлардың барынша қадағалануы мен ашықтығына ұмтыламыз.

Біздің операциялық қызметіміздің барлық түрлерінде біз жаңартылатын энергия көздерін көбірек пайдалану және тікелей энергия тұтынуды азайту арқылы шығарындылар мен энергия тұтынуды азайтуға тырысамыз.

Мүмкіндігінше біз өз кәсіпорындарымызда суды пайдаланудың салдарын, әсіресе осал жерлерде тұщы суды тұтынуды азайтамыз. Біз судың қолжетімділігіне немесе сапасына қазірдің өзінде қауіп төніп тұрған аудандардағы объектілерге ерекше назар аударамыз.

Ілеспе құжаттар

- Экологиялық саясат



Салық

Біз барлық қолданыстағы салық заңнамасын сақтауға, соның ішінде біз жұмыс істейтін юрисдикцияларда туындауы мүмкін тиісті есептілікті уақытылы ұсынуға

Біз барлық мүдделі тараптарға ашық көзқараспен қараймыз. Біздің салық саясатымыз топ кәсіпорнының тәуекелдерді басқару саясатының бөлігі болып табылады және оған енгізілген барлық құндылықтар мен принциптерге сәйкес келеді.

Viterra компаниялары арасындағы мәмілелерге баға белгілеу трансұлттық корпорациялар мен салық әкімшіліктері үшін трансферттік баға белгілеу жөніндегі ЭЫДҰ нұсқаулығында және елдер бойынша есеп беру бойынша міндетті міндеттемелерді қамтитын ЭЫДҰ Модельдік салық Конвенциясының 9-бабында айқындалғандай «қол созу» принципіне сәйкес келуі тиіс.

Біз үкіметтерге барлық салық декларациялары мен төлемдерінің дәл берілуін және төлемдердің уақытылы төленуін қамтамасыз етуге тырысамыз.

Ілеспе құжаттар

- Топтың салық



Коммуникациялар

Біз мүдделі тараптармен белсенді өзара іс-қимыл мен диалогты қолдаймыз. Біз өз қызметкерлерімізбен, мердігерлерімізбен, клиенттерімізбен, жеткізушілерімізбен, жергілікті қауымдастықтармен, сондай-ақ тиісті қауымдастықтармен, үкіметтермен және басқа да мүдделі тараптармен ашық, дәл және құрметпен байланысуға тырысамыз.

Біз көптеген мәселелер бойынша барлық мүдделі тараптармен фактілерге негізделген, уақтылы және сындарлы қарым-қатынас жасаймыз. Біз өз қызметімізге және жұмысымызға әсер ететін мәселелер бойынша ақпаратты тиісті мүдделі тараптармен бөлісеміз. Біздің барлық мүдделі тараптармен қарым-қатынасымыз шешім қабылдау процесіне ықпал етеді.

Біз өз қызметіміз бен жұмысымызға әсер ететін мәселелер бойынша үкіметтермен үнемі диалогқа отырамыз.

Үкіметтермен ашық және сындарлы қарым-қатынас құру біздің қызметімізге байланысты мүмкіндіктер, шектеулер мен проблемалар туралы үнемі хабардар болуымызды қамтамасыз етеді.

Үкіметтермен қарым-қатынасты тек тиісті жоғары басшылық немесе уәкілетті қызметкерлер жүзеге асыруы керек, ал берілген барлық ақпарат дәл болуы тиіс және жаңылыстырмауы керек.

Қоғамдық түсініктемелерді тек уәкілетті баспасөз хатшылары жасауы керек.

Комплаенс

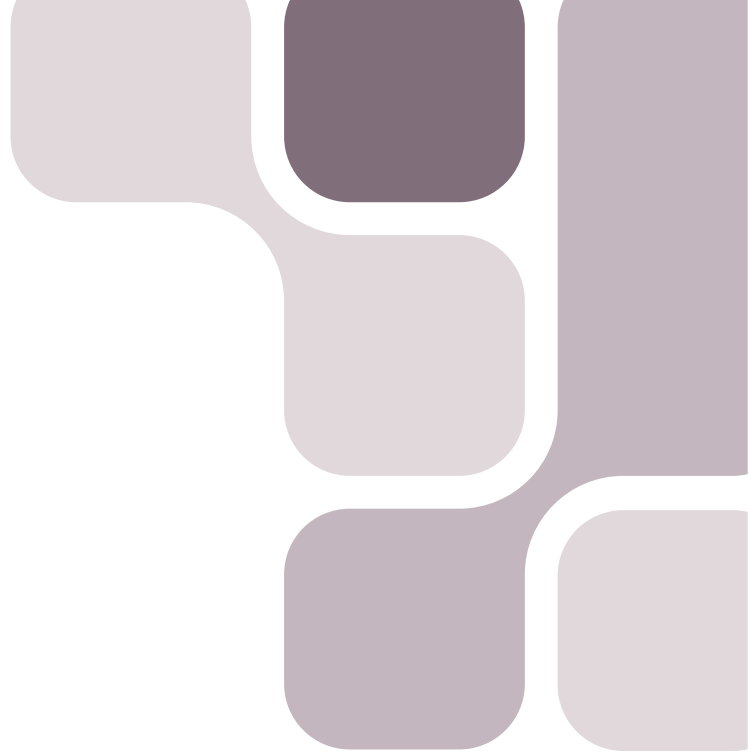
Біз берік этикалық принциптерге сәйкес жұмыс істеуге тырысамыз. Біз Viterra компаниясында жұмыс істейтін әрбір адам оның мінез-құлқының осы принциптерге сәйкес келуіне дербес жауапты болады деп күтеміз.

Біз саналы түрде үшінші тұлғаларға заңды бұзуға немесе кез келген елдегі кез келген қылмыстық, алаяқтық немесе сыбайлас жемқорлық тәжірибесіне қатысуға көмектеспейміз. Біз ішкі саясатпен, процедуралармен және бақылау құралдарымен қамтамасыз етілген оқу бағдарламалары мен күшті көшбасшылық арқылы мұндай бұзушылықтардың алдын алуға тырысамыз.

Мүдделер қақтығысы

Мүдделер қақтығысы – бұл адамның кәсіби міндеттерін объективті орындауға әсер ету үшін жеткілікті жеке қызығушылығы бар жағдай. Viterra компаниясында жұмыс істейтіндердің барлығы нақты мүдделер қақтығысынан аулақ болуы тиіс және айқын немесе ықтимал қақтығыстардан мүмкіндігінше аулақ болуы керек. Біз Viterra компаниясының заңды мүдделерін кәсіби міндеттерімізді дұрыс орындау арқылы қорғауымыз керек. Мүдделердің нақты немесе ықтимал қақтығысы немесе түсініксіз жағдай туралы кез келген алаңдататын жағдай туралы тиісті басшыға, менеджерге немесе нормативтік сәйкестікті сақтау мәселелері бойынша байланыс тұлғасына дереу баяндалуы тиіс.

Мердігерлер, жеткізушілер және серіктестер, қажет болған жағдайда, біздің құндылықтарымыз бен саясатымызды көрсететін жазбаша талаптарды қамтитын әділ, ресми процесс негізінде тартылады.



Парақорлық

Пара – бұл адамның тиісті функцияларын тиісінше орындамағаны үшін ұсынылатын, берілетін, санкцияланатын, сұралатын немесе сыйақы ретінде алынатын немесе өзі орынсыз жүріс-тұрыс болып табылатын кез келген қаржылық немесе басқа артықшылық.

Сіз кез келген параны тікелей де, жанама да, үшінші тарап арқылы да сұрамауыңыз, қабылдамауыңыз, ұсынбауыңыз, бермеуіңіз немесе рұқсат етпеуіңіз керек. Ықтимал парақорлыққа қатысты кез келген алаңдататын жағдай туралы менеджерге, басшыға немесе нормативтік талаптардың сақталуы үшін жауапты тиісті байланыс тұлғасына немесе, қажет болған жағдайда, «Raising Concerns» (Алаңдаушылық білдіру) бағдарламасы арқылы хабарлау қажет.

Мемлекеттік лауазымдық тұлға кішігірім ақы үшін өз міндеттеріне кіретін процесті жеңілдетуді немесе жеделдетуді ұсынуы ықтимал. Мұндай төлемдер көбінесе нысандылықты жеңілдету үшін сыйақы деп аталады және олар орын алмауы тиіс. Мемлекеттік қызметшілермен барлық қарым-қатынастар ашық болуы керек және біз мемлекеттік қызметшіні өз жұмысын тиісті орындамауға итермелейтін жағдайлар туындаған кезде де, өзімізді қорғауымыз керек. Бұл мәселе бойынша қосымша нұсқаулықтарды сыбайлас жемқорлыққа қарсы жаһандық саясаттан немесе нормативтік талаптардың сақталуы үшін жауапты тиісті қызметкерден алуға болады.

Қолданыстағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты сақтамайтын Viterra компаниясының кез

келген қызметкері жұмыстан шығаруға дейін тәртіптік жауапкершілікке тартылуы мүмкін.

Саяси жарналар және іс-әрекеттер

Біз өз қаражатымыз бен ресурстарымызды саяси науқанға, саяси партияға, саяси кандидатқа немесе оларға байланысты ұйымдарға үлес ретінде пайдалануға рұқсат бермейміз.

Біз қайырымдылық төлемдерді саяси төлемдеріне ауыстырмаймыз.

Бәсекелестік

Біз бәсекелестік туралы заңдарда бекітілген принциптерді ұстанамыз.

Біз Viterra компаниясының әрбір қызметкері бәсекелестік туралы заңдарды біледі, оларды бұзбайды және жеткізушілер немесе сауда клиенттері біздің бизнесімізге немесе беделімізге нұқсан келтіруі мүмкін бәсекелестікке қарсы әрекеттерге қатыспауын қамтамасыз етеді деп күтеміз.

Біз тәуекел тобындағы қызметкерлерімізге заңға қайшы әрекеттер және оны орындау үшін іс жүзінде жасауға болатын қадамдар туралы арнайы тренингтер мен нұсқаулықтар өткіземіз.

Санкциялар

Санкциялар – бұл белгілі бір мемлекеттерге, режимдерге, заңды және жеке тұлғаларға қатысты мемлекеттік органдар қабылдаған заңдар, ережелер және мәжбүрлеу шаралары. Мұндай заңдар, ережелер мен шаралар тауарлармен, қызметтермен, төлемдермен және капитал аударымдарымен жүргізілетін операцияларды, сондай-ақ адамдардың қозғалысын тікелей немесе жанама түрде шектеуі мүмкін. Сонымен бірге олар басқа тыйым салуларды, лицензиялауды және есеп беру міндеттемелерін қамтуы мүмкін. Сіз кез келген қолданылатын санкцияларды құрметтеп, орындауыңыз керек.

Ақшаны жылыстату

Ақшаны жылыстату – бұл заңсыз әрекеттерден алынған қаражаттың шығу тегі жасырылатын процесс және бұл қаражат экономикалық айналымға енгізіліп, олар заңды көзден алынған сияқты көрінеді.

Ілеспе құжаттар

- Жаһандық сыбайлас саясат



Біз үшінші тұлғаларға ақшаны жылыстатуға немесе басқа заңсыз әрекеттерге қатыспаймыз немесе көмектеспейміз. Біз Viterra компаниясында жұмыс істейтіндердің барлығын бастыққа, менеджерге немесе байланыс тұлғасына қазіргі немесе ықтимал контрагенттің ақшаны жылыстатуға қатысуы туралы кез келген алаңдаушылық туралы хабарлауға шақырамыз және қолдаймыз.

Құпия ақпарат

Біздің Viterra компаниясы туралы құпия ақпараттың қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ететін жүйелеріміз бен процестеріміз бар.

Көпшілік алдында сауда жасайтын компаниялар туралы құпия ақпарат ішкі ақпаратты білдіруі мүмкін. Жұмыс кезінде басқа компания туралы осындай ақпарат алатын кез келген Viterra қызметкеріне сол компанияның бағалы қағаздарына қатысты шектеулер қолданылады.

Азық-түлік және жем қауіпсіздігі

Біздің азық-түлік пен жемнің ең жоғары халықаралық стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз ететін жан-жақты басқару саясаты мен бағдарламаларымыз бар.

Біздің жеткізу тізбегіміз бүкіл әлем бойынша халық үшін азық-түлік пен жемді тасымалдаудың маңызды қызметтері болып саналады. Біз өнімді уақытылы жеткізуді қамтамасыз ету және тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін азық-түлік сапасы мен қауіпсіздігінің биік стандарттарын сақтау арқылы сенімді және тиімді жұмыс істейміз.

Біз тұтынушыларға жеткізетін өнімдер мен тауарлардың тиісті сапада болуын және адамдар мен қоршаған орта үшін дамушы ережелер мен стандарттарға сәйкес қауіпсіз болуын қалаймыз.

Біз азық-түлік қауіпсіздігі мен сапасын басқарудың кең ауқымды процедураларын жүргіземіз, осылайша тұтынушылар біздің барлық азық-түлік пен жем өнімдеріміз ең биік халықаралық стандарттарға сәйкес келетініне сенімді бола алады.

Біздің маркетинг, логистика, сапа және азық-түлік қауіпсіздігі бөлімдері жеткізу тізбегінің барлық кезеңдерінде сапа мен қауіпсіздік талаптарын орындау үшін серіктестерімізбен және қызмет жеткізушілерімізбен тығыз жұмыс істейді. Біз тұтынушылар сауалдарын уақытылы және дәл қанағаттандыруды қамтамасыз етеміз.

Біз өнімдеріміздің кез келген аспектісіне қатысты барлық мүдделі тараптармен бірлесіп әрекеттесеміз.

Мүлікті қорғау және оған күтім көрсету

Біз бәріміз Топтың бақылауымыздағы барлық мүлкі үшін жауаптымыз. Бұған іскерлік мүмкіндіктер, құралдар, мүлік, қызметтік ақпарат пен деректер, зияткерлік меншік, сондай-ақ жеке жабдықтар (мысалы, мобильді құрылғылар, компьютерлер және біздің АТ инфрақұрылымымызға кіру құқықтары) кіреді.

Біз ақпараттың ашылуына және өзгеруіне, мүліктің зақымдалуына, дұрыс пайдаланылмауына немесе ұрлануына жол бермеу үшін тиісті сақтық шараларын қолданамыз және Viterra компаниясында жұмыс істейтін кез келген адамның мүлікті жеке мақсатта пайдаланбауын қамтамасыз етеміз.

Ақпараттық жүйелерді пайдалану

Барлық Viterra ақпараттық жүйелері және оларда сақталған деректер, орналасқан жеріне қарамастан, Viterra компаниясының меншігі болып табылады. Viterra деректері мен ақпараттық жүйелері өмірлік маңызды ресурстар болып табылады және оларды әрқашан қолданыстағы Viterra саясатына сәйкес пайдалану керек.

Біз топтың АТ ресурстарын пайдалануды бақылап, зерттей аламыз; бұл электрондық поштаны, интернет пайдалануды, файлдар сақтауды, компьютерлер мен желілерге кіруді қамтиді. Мониторинг және тексеру кез келген жүйелердің теріс пайдаланылғанын, сондай-ақ Топтың немесе бизнес-бөлімшенің саясатына қайшы келетін немесе жергілікті заңдар мен ережелерді бұзатын ақпараттың құрылғанын, өңделгенін, сақталғанын және жойылғанын тіркей алады.

Viterra компаниясының әрбір қызметкері топтың АТ және ақпараттық ресурстарын қолайлы пайдалану ережелерін білетініне және тиісті келісім мен қолайлы пайдалану саясатын ұстанатынына көз жеткізуі керек.

Жеке ақпарат және құпиялылық

Біз тек бизнес талаптарын орындау үшін, сондай-ақ біз жұмыс істейтін елдердегі құпиялылық туралы

заңнамаға сәйкес қажет жеке ақпаратты жинаймыз және сақтаймыз.

Зияткерлік меншік

Зияткерлік меншік (ЗМ) – бұл Viterra компаниясына тиесілі ақпарат. ЗМ патенттік құқықтарды, сауда белгілерін, авторлық құқықтарды, дизайн құқықтарын, дерекқордан ақпарат алу құқығын, ноу-хау құқығын, бизнес-модельдерді, аналитикалық ақпаратты немесе басқа да құпия ақпаратты, сондай-ақ ЗМ-ға байланысты келісімдер бойынша құқықтарды қамтиды. Біз ЗМ активтерімізді физикалық активтеріміз сияқты қорғаймыз. ЗМ құқықтарының бұзылуы қызметкерлердің, клиенттердің, жеткізушілердің және бәсекелестердің, соның ішінде Топтың кез келген атауын немесе брендін рұқсатсыз пайдаланатын кез келген адамның рұқсатсыз кіруін немесе пайдалануын, өзгертілуін, берілуін, жойылуын білдіреді.

Ілеспе құжаттар

- Ақпаратты қорғау құрылымы
- Соңғы арналған ат келісім
- АТ әкімшісінің саясаты



Алаңдаушылық білдіру

Егер сізде жергілікті арналар арқылы шешілмеген мәселе мәселені «Алаңдаушылық білдіру» корпоративтік арнасы арқылы жіберіңіз. Оларға мыналар

Электрондық пошта:

Желіде: «Алаңдаушылық білдіру» нысаны мына жерде қол viterra.raisingconcerns.org/

Телефон: тегін телефон нөмірлері компанияның хабарлама тақталары арқылы таратылады

Толығырақ ақпаратты осы кодекстің «Алаңдаушылық білдіру» бөлімінен табуға

Сыртқы сауалдар

Viterra компаниясының Әдеп кодексі туралы қосымша ақпарат алу үшін мына

info@viterra.com



viterro.com